

Вниманию физических лиц – потребителей финансовых услуг!

Уважаемые жители Кемеровской области! С 1 апреля 2023 года в любом отделе **МФЦ Кемеровской области** вы можете подать обращение финансовому уполномоченному.

Важно знать! В случае возникновения денежного спора с финансовой организацией до обращения в суд вы должны обратиться к финансовому уполномоченному.

Подача обращения и его рассмотрение **бесплатно**.

Решение финансового уполномоченного обязательно для исполнения финансовой организацией.

Срок рассмотрения обращения **15 рабочих дней**.

Вы можете подать обращение в отношении:

- страховой компании;
- банка;
- микрофинансовой организации;
- кредитного потребительского кооператива;
- негосударственного пенсионного фонда;
- ломбарда.

Для подачи обращения финансовому уполномоченному обратитесь в любой [отдел МФЦ](#).

Дополнительная информация:

finombudsman.ru

[Проверить](#), подлежит ли спор рассмотрению финансовым уполномоченным



Тел. 8 (800) 200-00-10

(звонок бесплатный по России | с 8.00 до 20.00 по рабочим дням | время московское)

Финансовый уполномоченный — независимое должностное лицо, осуществляющее досудебное урегулирование споров между финансовыми организациями и их клиентами - физическими лицами (потребителями финансовых услуг). В качестве финансового уполномоченного выступает главный финансовый уполномоченный в сфере финансовых услуг, он назначается Советом директоров Банка России. Данная должность утверждена Федеральным законом от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее - Закон). Досудебное урегулирование споров в соответствии с Законом является обязательным и бесплатным (госпошлина отсутствует) для граждан. Решение финансового уполномоченного подлежит обязательному исполнению финансовой организацией в срок, указанный в решении.